

Procedimentos de Utilização do Canal para Comunicação de Situações com Indícios de Ilícitude

Em atendimento à Resolução nº 4.859/20 do Conselho Monetário Nacional, o Banco BNP Paribas Brasil S.A (“BNP Paribas”), disponibiliza um canal de comunicação por meio do qual, funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição.

Denúncias relacionadas a violações aos Códigos de Conduta Ética, às políticas e normas do Grupo BNP Paribas, bem como quaisquer informações acerca de eventual descumprimento de dispositivos legais e normativos aplicáveis, podem ser feitas por meio deste canal de denúncia.

O endereço eletrônico para registro das situações acima mencionadas é:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/69515/index.html?langRequested=996>

Além dos canais de comunicação tradicionais, os colaboradores possuem a opção de reportar suas questões diretamente ao departamento de Compliance e/ou Recursos Humanos, via telefone, e-mail ou correspondência tradicional de forma confidencial ou anônima.

O BNP Paribas assegurará a confidencialidade, a independência, a imparcialidade e a isenção no tratamento da situação reportada. Ainda, semestralmente, será emitido relatório específico que incluirá número de reportes recebidos, as respectivas naturezas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio de tratamento da situação, as medidas adotadas pelo BNP Paribas decorrentes da situação reportada ou de seu plano de remediação, dentre outros. Este relatório será devidamente aprovado pela Diretoria estatutária do BNP Paribas e mantido à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo mínimo de cinco anos.

Independentemente do anonimato da comunicação, o BNP Paribas, os interlocutores responsáveis no componente organizacional e as pessoas internas que trabalhem no tratamento da manifestação recebida, tratarão quaisquer informações recebidas com confidencialidade.