

INTERNET BANKING

Manual do Usuário



BNP PARIBAS

The bank for a changing world

INTERNET BANKING

1

ÍNDICE

1. [BEM VINDO AO INTERNET BANKING](#)
2. [PRIMEIRO ACESSO](#)
3. [SIGN IN](#)
4. [CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - E-MAIL](#)
5. [CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - CELULAR OU TELEFONE](#)
6. [DEFINIÇÃO DE SENHA](#)
7. [TELA INICIAL](#)
8. [MINHA POSIÇÃO - POSIÇÃO CONSOLIDADA](#)
9. [MINHA POSIÇÃO - EXTRATO](#)
10. [MINHA POSIÇÃO - MOVIMENTAÇÕES](#)
11. [MINHA POSIÇÃO - 2ª VIA DE EXTRATO](#)
12. [MEUS DOCUMENTOS - NOTAS](#)
13. [ACESSANDO OUTRAS CONTAS\(1/2\)](#)
14. [ACESSANDO OUTRAS CONTAS\(2/2\)](#)
15. [CONTATO DO CLIENT SERVICES](#)



BEM VINDO AO INTERNET BANKING

- 🖱️ Com o Internet Banking do BNP Paribas Brasil você poderá realizar **consultas** e **download** de **documentos** de posições, movimentações e rentabilidade dos seus investimentos.
- 🖱️ O Internet Banking pode ser acessado por **qualquer navegador** (Google Chrome, Microsoft Edge, etc.).
- 🖱️ O nosso IB está localizado na página institucional do BNP Paribas Brasil:
<https://brasil.bnpparibas/pt/>

PRIMEIRO ACESSO

Para realizar o primeiro acesso, será necessário passar por duas etapas de verificação e definir uma senha.

- 👉 Acesse o site: <https://brasil.bnpparibas/pt/>
- 👉 No canto superior da página, clique em *'ONLINE BANKING'*.



Clique em *"ONLINE BANKING"*.

Clique em *"Faça o download do Termo de Adesão"* para baixar o documento.



Clique em *"Acesse o online Banking"* para seguir para a página de login do portal.

SIGN IN

👉 Você será direcionado para página do Sign-in. Insira o seu e-mail no campo *'username'*.

BNP Paribas uses cookies on this website. By continuing to use our website you accept the use of these cookies. Please see our [cookie policy](#) for more information and to learn how to block cookies from your computer. Blocking cookies may mean you experience reduced functionality or be prevented from using the website completely. ✕

 **BNP PARIBAS** | The bank for a changing world

Internet Banking Sign In

How will you login?

ArcotID

 Username

Remember Username

BNP Paribas will process your personal data in accordance with [Data Protection Notice](#). Please review these terms prior to login.

© 2001-2022 BNP PARIBAS - ALL RIGHTS RESERVED 1.0.0.12   [HELP](#) [COOKIES](#) [PRIVACY POLICY](#)

1 Insira seu e-mail.

2 Clique em **'LOGIN'**.

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - E-MAIL

👉 Você receberá em seu e-mail um código de verificação com 6 dígitos. Insira no campo indicado.

1 Insira o código de verificação que você recebeu por e-mail.

2 Clique em 'Confirm verification code'.

BNP PARIBAS | The bank for a changing world

SINGLE SIGN-ON ArcotID Enrolment

Username: f13484, [Not this user?](#)

Email Verification code (6 digits): [More Info?](#) ⓘ

Didn't receive an Email? [Request a call from helpdesk](#)

[CANCEL](#) [CONFIRM VERIFICATION CODE](#)

BNP PARIBAS | The bank for a changing world

Your verification code is: **256004**

It will be valid for 900 seconds.

You have recently requested to reset your ArcotID Password.

If you have not initiated this action or if you need assistance, please contact your local branch.

[This is an automated email please DO NOT REPLY]

©2015 BNP Paribas - All rights reserved. [HELP](#) [COOKIE POLICY](#) [PRIVACY POLICY](#)

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - CELULAR OU TELEFONE

- ✦ Você deverá fazer uma nova verificação com seu **celular ou telefone** cadastrado.
- ✦ Caso queira receber um código de verificação de 6 dígitos por **mensagem** no seu **celular**, clique em **'TEXT ME'**.
- ✦ Caso queira receber o código de 6 dígitos por **ligação** no seu **celular ou telefone**, clique em **'CALL ME'**. Atenção: A ligação é em inglês.

BNP PARIBAS | The bank for a changing world

SINGLE SIGN-ON ArcotID Enrolment

Username: f13484, [Not this user?](#)

Select phone verification method: [More info?](#) ⓘ

Mobile xxxxxxx591

[Don't have a phone with you? Request a call from helpdesk](#)

[CANCEL](#) [TEXT ME](#) [CALL ME](#)

©2015 BNP Paribas - All rights reserved. [HELP](#)

1
Clique para receber uma mensagem SMS.

Clique para receber uma ligação no telefone ou celular (em inglês).

BNP PARIBAS | The bank for a changing world

SINGLE SIGN-ON ArcotID Enrolment

Username: f13484, [Not this user?](#)

Phone Verification code (6 digits): [More info?](#) ⓘ

[Didn't receive a SMS? Request another code](#)

[BACK](#) [NEXT >](#)

©2015 BNP Paribas - All rights reserved. [HELP](#)

3
Clique em **'NEXT'** para seguir para próxima tela.

2
Insira o código de verificação.

DEFINIÇÃO DE SENHA

Após verificar o celular cadastrado, você terá que escolher uma senha (*ArcotID password*). Atente-se aos seguintes pontos que sua senha deve conter:

- Pelo menos 8 caracteres;
- Uma letra maiúscula;
- Um número;
- Um caractere especial (por exemplo: !*\$%@).

The screenshot shows the BNP Paribas 'SINGLE SIGN-ON' page for creating a new ArcotID password. The page includes a header with the BNP Paribas logo and tagline, a title 'SINGLE SIGN-ON Choose your new ArcotID password', and a form with fields for 'New ArcotID password' and 'Confirm ArcotID password'. Below the form are two 'LOG IN' buttons for public and private computers, and a 'CANCEL' button. A password requirements list is also present. Three numbered callouts are overlaid on the image: 1 points to the password input field, 2 points to the confirmation field, and 3 points to the public/private computer selection buttons.

1 Insira uma **senha** levando em consideração as condições indicadas.

2 Confirme a senha inserindo-a novamente.

3 Clique se o **computador** que está utilizando é **público**. Clique se o **computador** que está utilizando é **privado**.

BNP PARIBAS | The bank for a changing world

SINGLE SIGN-ON Choose your new ArcotID password

Username: d49417, [Not this user?](#)

New ArcotID password:

Confirm ArcotID password:

[CANCEL](#) [LOG IN \(THIS IS A PUBLIC COMPUTER\)](#) [LOG IN \(THIS IS A PRIVATE COMPUTER\)](#)

i Your new password should contain

- At least 8 characters
- A CAPITAL letter
- A number
- A special character (e.g. !*\$%^&*)

TELA INICIAL

Essa é a página inicial do seu Internet Banking. À esquerda você pode encontrar todas as opções de consulta e documentos disponíveis para download.

MEUS INVESTIMENTOS

- MINHA POSIÇÃO >
- MEUS DOCUMENTOS >
- INFORMATIVOS
 - RELATÓRIOS ADVISORY
 - FUNDOS DE INVESTIMENTOS

MEUS INVESTIMENTOS

OLÁ JULIA!

Seja bem-vindo(a) ao Internet Banking do Banco BNP Paribas. Atualmente o seu perfil de investidor é **Conservador**.

Resumo dos seus investimentos em 23/03/2018

	SALDO BRUTO	IMPOSTOS ⁽¹⁾	SALDO LÍQUIDO
Fundos de Investimentos	2.667.703,70	20.732,04	2.646.971,66
Fundos BNP Paribas	2.667.703,70	20.732,04	2.646.971,66
Outros Fundos	0,00	0,00	0,00
Disponibilidade	0,00	0,00	0,00

Saldo Bruto (R\$) Impostos ⁽¹⁾ Saldo Líquido

2.667.703,70 **20.732,04** **2.646.971,66**

Acesso a posição, movimentações e extratos.

Acesso a notas e informe de rendimentos.

Acesso a informativos gerais de investimento.

Detalhes da sua conta.

Visão geral dos seus investimentos.

MINHA POSIÇÃO - POSIÇÃO CONSOLIDADA

👉 Posição consolidada resumida ou detalhada de seus investimentos.

1 Clique em **“POSIÇÃO CONSOLIDADA”**.

2 Selecione o **período** das posições.

3 Download em PDF das posições.

MEUS INVESTIMENTOS

- MINHA POSIÇÃO
- POSIÇÃO CONSOLIDADA
- EXTRATO
- MOVIMENTAÇÕES
- 2ª VIA EXTRATO

MEUS DOCUMENTOS

- NOTAS
- INFORME DE RENDIMENTOS

INFORMATIVOS

- RELATÓRIOS ADVISORY
- FUNDOS DE INVESTIMENTOS

MINHA POSIÇÃO

Posição Consolidada Extrato Movimentações 2ª via Extrato

Digite ou selecione uma data no calendário entre 26/01/2005 e 23/03/2018 para consultar a posição consolidada desejada.

Período:

23/03/2018

RESUMIDA POSIÇÃO DETALHADA

CLIENTE

ATENDIMENTO CLIENTE BNP

Perfil:

CÓDIGO DO CLIENTE

Número: XXXXXX

Data de referência: 23/03/2018

PRODUTOS

FUNDOS DE INVESTIMENTO

Fundos BNP Paribas

POSIÇÃO	Nº QUOTAS	VAL. QUOTA	SALDO BRUTO	PROV. IR	PROV. IOF	SALDO LÍQUIDO
BNP PARIBAS ACTION RIC FIA	1.697,485298	260,6967297	442.528,87	12.523,48	0,00	430.005,39
BNP PARIBAS LONG AND SHORT FI MULTI	1.307,2881984	316,4162861	413.647,27	128,26	0,00	413.519,01
BNP PARIBAS OPTIMUM DI FI RF REFERE	951,369883	1.451,9898249	1.381.379,40	5.191,56	0,00	1.376.187,84
BNP PARIBAS SKY FIM	3.447,664012	124,7651054	430.148,16	2.888,74	0,00	427.259,42
Total Fundos de Investimento			2.667.703,70	20.732,04	0,00	2.646.971,66

MINHA POSIÇÃO - EXTRATO

👉 Extratos disponíveis para download dentro de determinado período.

1 Clique em "EXTRATO".

2 Selecione o período do extrato.

3 Download em PDF do extrato.

BNP PARIBAS | INTERNET BANKING | O BANCO PARA UM MUNDO EM MUDANÇA

Home **Meus Investimentos** Dívidas Frequentes Contato [Uso de Cookies](#) [Aviso de Privacidade](#)

Você está em: Meus Investimentos

MEUS INVESTIMENTOS

- MINHA POSIÇÃO
- EXTRATO**
- MOVIMENTAÇÕES
- 2ª VIA EXTRATO

MEUS DOCUMENTOS

- NOTAS
- INFORME DE RENDIMENTOS

INFORMATIVOS

- RELATÓRIOS ADVISORY
- FUNDOS DE INVESTIMENTOS

MINHA POSIÇÃO

Posição Consolidada **Extrato** Movimentações 2ª via Extrato

Digite ou selecione uma data no calendário entre 26/01/2005 e 23/03/2018, com intervalo máximo de 60 dias.

Período Entre: 22/03/2018 Até: 23/03/2018 **EXIBIR EXTRATO**

CLIENTE **CONTA**

ATENDIMENTO CLIENTE BNP Número: XXXXXX
Perfil: Data de referência: 22/03/2018 A 23/03/2018

Período de 22/03/2018 a 23/03/2018

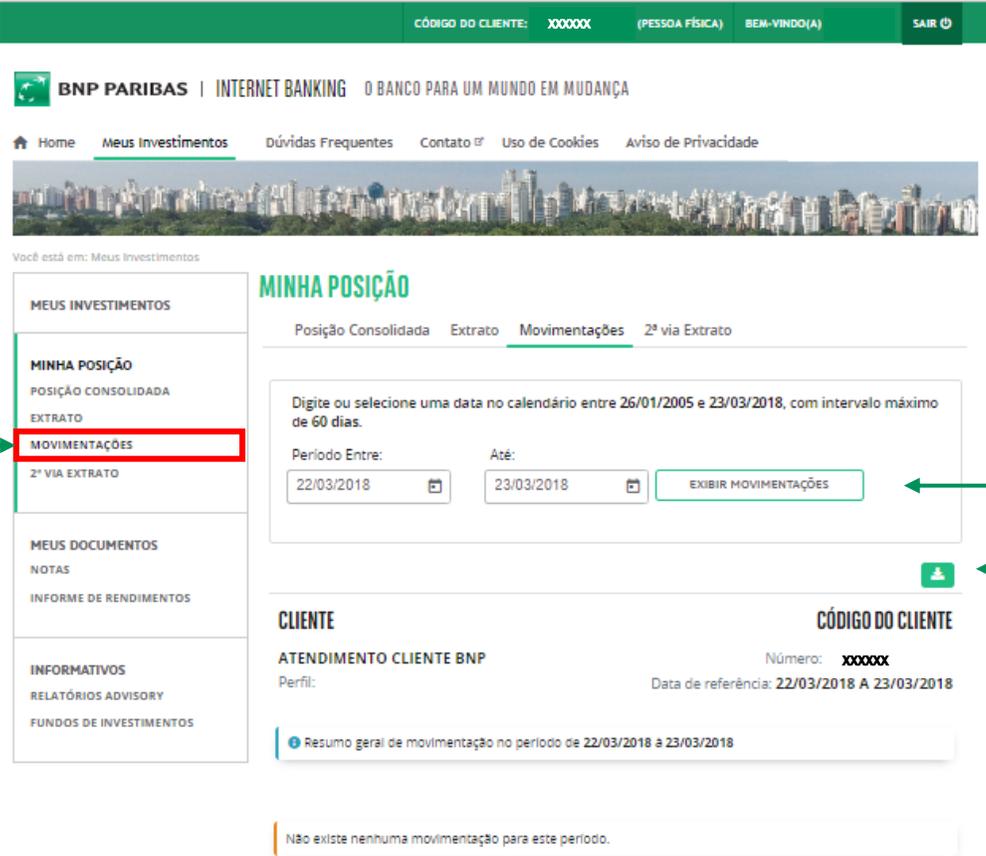
FUNDOS DE INVESTIMENTO

Fundos BNP Paribas

POSIÇÃO	22/03/2018		23/03/2018			
	SALDO BRUTO	SALDO LÍQUIDO	SALDO BRUTO	PROV. IR	PROV. IOF	SALDO LÍQUIDO
BNP PARIBAS ACTION RIC FIA	444.036,15	431.299,71	442.528,87	12.523,48	0,00	430.005,39
BNP PARIBAS LONG AND SHORT FI MULTI	413.600,88	413.479,75	413.647,27	128,26	0,00	413.519,01
BNP PARIBAS OPTIMUM DI FI RF REFERE	1.381.113,30	1.375.963,30	1.381.379,40	5.191,56	0,00	1.376.187,84

MINHA POSIÇÃO - MOVIMENTAÇÕES

 Movimentações disponíveis para download dentro de determinado período.



1 Clique em **“MOVIMENTAÇÕES”**.

2 Selecione o **período** das movimentações.

3 **Download em PDF** das movimentações.

MINHA POSIÇÃO - 2ª VIA DE EXTRATO

🖱️ Download de 2ª via de extrato dos seus investimentos de determinado mês. A versão final da sua 2ª via estará disponível até o 5º dia útil do mês.

1 Clique em “2ª VIA DE EXTRATO”.

2 Selecione o mês da **segunda via do extrato**.

The screenshot shows the BNP Paribas Internet Banking interface. At the top, there is a green header with the client code 'CÓDIGO DO CLIENTE: XXXXXX (PESSOA FÍSICA) BEM-VINDO(A) SAIR'. Below this is the BNP Paribas logo and the text 'INTERNET BANKING O BANCO PARA UM MUNDO EM MUDANÇA'. A navigation menu includes 'Home', 'Meus Investimentos', 'Dúvidas Frequentes', 'Contato', 'Uso de Cookies', and 'Aviso de Privacidade'. The main content area is titled 'MINHA POSIÇÃO' and has tabs for 'Posição Consolidada', 'Extrato', 'Movimentações', and '2ª via Extrato'. The '2ª via Extrato' tab is selected. Below the tabs, there is a text input field with the placeholder 'Digite ou selecione um período no calendário para consultar o extrato desejado.' and a 'Período:' label. A dropdown menu is open, showing 'Todos' and a calendar icon. A message box at the bottom states 'Não existem extratos disponíveis para realizar o download.' The left sidebar contains a menu with 'MEUS INVESTIMENTOS', 'MINHA POSIÇÃO', 'MEUS DOCUMENTOS', and 'INFORMATIVOS'. The '2ª VIA EXTRATO' option under 'MINHA POSIÇÃO' is highlighted with a red box.

MEUS DOCUMENTOS - NOTAS

- Download de Notas de Negociação, Informe Complementar de Rendimentos, Informe de Rendimentos, Relatório Gerencial Consolidado e Extrato CC CNAB 240 dentro de determinado período.
- As Notas de Negociação estarão disponíveis **após 1 dia útil (D+1)**.

MEUS DOCUMENTOS

Notas Informe de Rendimentos

Digite ou selecione um período no calendário para consultar o documento desejado.

Tipo de Documento:
Todos

Período Entre: 28/01/2005 Até: 23/06/2018 **EXIBIR DOCUMENTOS**

DATA	TIPO	DOCUMENTO	
23/03/2018	Extrato CC CNAB 240	EXT240_033529_23-03-2018.txt	DOWNLOAD
22/03/2018	Extrato CC CNAB 240	EXT240_033529_22-03-2018.txt	DOWNLOAD
21/03/2018	Extrato CC CNAB 240	EXT240_033529_21-03-2018.txt	DOWNLOAD
20/03/2018	Extrato CC CNAB 240	EXT240_033529_20-03-2018.txt	DOWNLOAD

1 Seleccione um dos **tipos** de documento.

2 Seleccione o **período** do documento.

3 Download dos documentos **individualmente**.

ACESSANDO OUTRAS CONTAS (1/2)

👉 Não é necessário deslogar caso tenha que acessar outra conta em que já esteja cadastrado. O mesmo usuário poderá ser atrelado a mais de uma conta.

The screenshot displays the BNP Paribas Internet Banking interface. At the top, a green navigation bar contains the text "CONTA: XXXXXX (PESSOA FÍSICA) BEM-VINDO(A) SAIR". A red box highlights the account information, and a green arrow points from this box to a text box on the right that reads "Acesso a **todas as contas** que você está cadastrado." Below the navigation bar, the main content area shows the user's name "OLÁ JOSÉ ANTONIO!" and a welcome message. A table titled "Resumo dos seus investimentos em 23/03/2018" is visible, along with a privacy notice at the bottom right.

	SALDO BRUTO	IMPOSTOS (1)	SALDO LÍQUIDO
Fundos de Investimentos	2.667.703,70	20.732,04	2.646.971,66
Fundos BNP Paribas	2.667.703,70	20.732,04	2.646.971,66
Outros Fundos	0,00	0,00	0,00
Disponibilidade	0,00	0,00	0,00

ACESSANDO OUTRAS CONTAS (2/2)

👉 Você será direcionado para uma página que irá mostrar todas as contas que você está cadastrado, indicando qual você está logado no momento e dando a opção de trocar de conta.

The screenshot shows the 'CONTAS' (Accounts) page in the BNP Paribas Internet Banking interface. The page header includes the BNP Paribas logo, 'INTERNET BANKING', and the slogan 'O BANCO PARA UM MUNDO EM MUDANÇA'. The user is logged in as 'JOSE ANTONIO' (PESSOA FÍSICA). The main content area displays a welcome message and a list of accounts with 'ACESSAR' (Access) buttons. Three callouts are present:

- 1** (Green box): Points to the 'ACESSAR' button of the currently active account (AMERICA DO SUL S.A.). Text: "Essa é a conta que **você está logado** no momento."
- 2** (Green box): Points to the 'OUTRAS CONTAS' (Other Accounts) section in the left sidebar. Text: "Acesso a **todas as contas** que você está cadastrado."
- 3** (Green box): Points to the 'ACESSAR' button of a different account (SERVICOS BRASIL LTDA). Text: "Clicando em '**ACESSAR**' você será direcionado para outra conta."

Este documento foi elaborado pelo Banco BNP Paribas Brasil S.A. ou por suas subsidiárias, afiliadas e controladas, denominadas conjuntamente "BNP Paribas", a título meramente informativo e não representa oferta ou solicitação de investimento ou alienação de ativos. O Banco BNP Paribas Brasil S.A. é uma instituição financeira devidamente constituída no Brasil e autorizada pelo Banco Central do Brasil e pela Comissão de Valores Mobiliários para administrar fundos de investimento. Não obstante a cautela para obter e gerenciar as informações aqui apresentadas, o BNP Paribas não será responsável pela publicação acidental de informações incorretas, nem por decisões de investimento tomadas com base nas informações aqui contidas, que podem ser modificadas sem aviso prévio. O Banco BNP Paribas Brasil S.A. não se responsabiliza pela atualização ou revisão de quaisquer informações aqui contidas. O Banco BNP Paribas Brasil S.A. não se responsabiliza por qualquer perda causada pela utilização de qualquer informação aqui contida. Este documento foi elaborado pelo Banco BNP Paribas Brasil S.A. para uso exclusivo do destinatário e não pode ser reproduzido, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito do Banco BNP Paribas Brasil S.A. Caso você não seja o destinatário pretendido, qualquer divulgação, cópia, distribuição ou qualquer ação conduzida com base nele, é proibida e pode ser ilegal.

Ouvidoria: telefone: +55 11 0800 -7715999 ou via e-mail: Ouvidoria@br.bnpparibas.com

Em caso de dúvidas ou problemas, enviar e-mail para:

BR-CLIENT.SERVICE@br.bnpparibas.com



BNP PARIBAS

The bank for a changing world